

有用的電話號碼

資訊及參考資料

■屋崙(奧克蘭)人協助中心.....	444-CITY (444-2489)
■城市服務錄音資訊(Cityline).....	238-2222

動物

■死亡/流浪/兇惡/妨害公眾動物(動物控制-警察局).....	777-3333
■收養/執照/領回(屋崙(奧克蘭)市動物控制部).....	535-5602
■鼠類/害蟲/野生動物控制(病菌傳播控制-縣政府).....	567-6800

汽車/車輛

■廢棄車輛-街道上.....	238-6030
■廢棄車輛-私人物業上.....	238-3381 或 238-6040
■非法/妨害公眾汽車修理(強制執法).....	238-3381
■強制執行泊車條例.....	238-3099
■被拖走車輛資訊(記錄-警察局).....	238-3021
■交通作業科(警察局).....	238-3155
■投訴貨車/商業車輛(警察局).....	238-6033

建築物及發展

■強制執法(建築服務部-社區及經濟發局).....	238-3381
■社區發展街區補助計劃(CDBG).....	238-3716
■投訴承包商(州政府執照委員會).....	800-321-2752
■工程服務部(土木工程-社區及經濟發局).....	238-4777
■非法施工(強制執法).....	238-3381
■牌照辦理中心(建築服務部-社區及經濟發局).....	238-3443
■牌照辦理資訊(建築服務部-社區及經濟發局).....	238-3891
■牌照審查預約(建築服務部-社區及經濟發局).....	238-3444
■規劃部(社區及經濟發局).....	238-3941
■物業修繕協助(縣政府).....	670-5398
■物業修繕協助(住宅借貸).....	238-3909
■重新發展工程項目(社區及經濟發局).....	238-3015
■區域劃分資訊(區域劃分部-社區及經濟發局).....	238-3781
■區域劃分違例(強制執法).....	238-3381

商業

■商業發展部(社區及經濟發局).....	238-3627
■商業牌照/稅務科(稅務署).....	238-3704
■消費者投訴(消費者事務部).....	800-952-5210
■商會(大都會商會).....	874-4800
■經濟發展部(社區及經濟發局).....	238-3344
■小型商業協助(創業者中心).....	238-3703

市政府官員

■市長 Ron V. Dellums.....	238-3141
■行政長官 Deborah Edgerly.....	238-3301
■市政府審計官 Courtney Ruby.....	238-3378
■市政府總書記 La Tonda Simmons.....	238-3611
■市政府檢察官 John Russo.....	238-3601
■市議會.....	238-3266
■第1區市議員Jane Brunner.....	238-7001
■第2區市議員姜麗嫻(Pat Kernighan).....	238-7002
■第3區市議員Nancy J. Nadel.....	238-7003
■第4區市議員關麗珍(Jean Quan).....	238-7004
■第5區市議員戴峰庭(Ignacio De La Fuente).....	238-7005

■第6區市議員Desley Brooks.....	238-7006
■第7區市議員Larry E. Reid.....	238-7007
■全市代表議員張明德(Henry Chang).....	238-7008

火災及緊急事故

■緊急事故(警察局).....	911
■手機用緊急事故號碼.....	777-3211
■災難及緊急事故協調(緊急服務).....	238-3938
■消防局行政部(消防局).....	238-3856
■消防調派中心-緊急事故.....	911或 444-3322
■防火署.....	238-6739
■高火險植物(植物管理-消防局).....	238-7388

健康與安全

■非法棄置危險廢物.....	434-5101或444-3322
■健保及健康服務(公共衛生局-縣政府).....	267-8000
■危害健康-私人物業(強制執法).....	238-3381
■丟棄有害的家用廢物.....	800-606-6606或670-6460
■暴風雨排水管維修(公務局).....	238-6544
■鼠類/害蟲控制(病菌傳播控制-縣政府).....	567-6800
■餐廳/食物-健康投訴(縣政府).....	567-6700
■衛生投訴-公共場所(公務局).....	434-5101
■西尼羅河熱病毒熱線.....	877-968-2473

房屋

■購屋者協助.....	238-6201
■露宿者收容所熱線(Eden CHAIN專線).....	800-774-3583
■住宅修繕協助(縣政府).....	670-5398
■住宅修繕協助(住宅借貸).....	238-3909
■投訴房屋狀況(強制執法).....	238-3381
■房屋署(房屋及社區發展).....	238-3015
■住屋權利(公平房屋捍衛局).....	836-2687
■非法房屋(強制執法).....	238-3381
■公共房屋維修(屋崙(奧克蘭)市房屋委員會).....	874-1500
■租金管制(租金仲裁委員會).....	238-3721
■房屋補助(屋崙(奧克蘭)市房屋委員會-第八段).....	874-1500

噪音投訴

■投訴噪音-短期問題(警察局).....	777-3333
■投訴噪音-長期問題(強制執法).....	238-6777

泊車

■廢棄車輛-街道上.....	238-6030
■廢棄車輛-私人物業上.....	238-3381 或 238-6040
■泊車罰單的協助.....	800-500-6484
■泊車設計-審查及變改(運輸服務).....	238-3466
■強制執行泊車條例.....	238-3099
■泊車收費錶修理.....	238-3654
■住宅區泊車許可証.....	800-500-6484

公園及樹木

■公園及民康樂中心的一般協助.....	238-75275或238-3092
■公園地面維修.....	615-5566
■公園地面維修(東灣地區公園).....	800-327-2757或635-0135
■公園安全(護林科-警察局).....	482-7888

有用的電話號碼 續

▪公園安全(東灣地區公園).....	881-1833
▪樹木問題(樹木服務).....	615-5850

治安及犯罪

▪緊急事故(警察局).....	911
▪非緊急事故(警察局).....	777-3333
▪機場警察.....	563-2901
▪警察局長.....	238-3365
▪第一區指揮官 - 屋崙(奧克蘭)市西區/市中心都會區.....	238-7149
▪第二區指揮官 - 屋崙(奧克蘭)市北區及山坡北區.....	777-8522
▪第三區指揮官 - 東湖區及北湖區.....	777-8625
▪第四區指揮官 - 屋崙(奧克蘭)市中心區及山坡中區.....	777-8521
▪第五區指揮官 - 東屋崙(奧克蘭)市中心東區.....	777-8543
▪第六區指揮官 - 屋崙(奧克蘭)市東區.....	777-8524
▪賣酒店舖 - 非法/公共妨害活動(ABAT - 警察局).....	777-8680
▪動物管制(動物服務 - 警察局).....	535-5602
▪長期滋擾物業(行政長官減少滋擾署).....	238-7542
▪匿名舉報犯罪/非法棄置熱線(Crimestoppers).....	238-6946
▪犯罪調查(警察局).....	238-3744
▪救援家庭暴力(一個安全的地方).....	536-SAFE (536-7233)
▪檢舉毒品活動語音信箱.....	238-DRUG (238-3784)
▪滅絕販毒場所(健康巡邏 - 警察局).....	777-8630
▪幫派組織(警察局).....	238-6409
▪清除塗鴉熱線(公務局).....	615-5566
▪執行垃圾棄置條例小組(公務局).....	615-5566
▪鄰里防止罪案協調中心(NSC).....	238-2096
▪鄰里守望(住家防盜戒備).....	238-3091
▪公園警衛(園林管理科 - 警察局).....	482-7888
▪警察行為不當(人民警察評審會 - CPRB).....	238-3159
▪警察行為不當(內務部 - 警察局).....	238-3161
▪警方報告(記錄 - 警察局).....	238-3021
▪公共房屋警察(屋崙(奧克蘭)市房屋管理局警察).....	535-3100
▪交通作業科(警察局).....	238-3155

老年人、殘障人士、及青少年服務

▪兒童受虐(兒童保護服務).....	259-1800
▪殘障設施投訴(ADA 執行部).....	238-4754
▪殘障人士服務(獨立生活中心).....	763-9999
▪資訊及轉介 - 老年人及殘障人士(老年人服務部).....	238-3931
▪老年人受虐(成人保護服務).....	567-6894
▪老人中心投訴.....	238-3434
▪防止自殺(危機熱線).....	800-309-2131
▪殘障人士交通服務(屋崙(奧克蘭)市輔助運輸服務).....	238-3036
▪青少年服務轉介(青少年連繫).....	877-YOUTH-41 (877-968-8441)

街道、污水渠及公共服務

▪擔任社區清理義工(清潔屋崙(奧克蘭)市計劃).....	434-5113
▪溪流計劃(公務局).....	238-6600
▪重漆路邊及街道(公務局).....	615-5595
▪執行垃圾棄置條例小組(公務局).....	615-5595
▪安全島區維修(公園及娛樂休閒).....	615-5595
▪道路坑洞修補熱線(公務局).....	615-5566
▪污水渠維修(公務局).....	615-5566

▪行人道維修(公務局).....	615-5566
▪設置減速路障要求(運輸服務署 - 公務局).....	238-3466
▪暴風雨排水渠維修(公務局).....	615-5566
▪暴風雨排水渠/溪流污染(違法排放檢查員).....	615-5566
▪街道清潔(非法棄置垃圾熱線).....	615-5566
▪街道維護及修理(公務局).....	615-5566
▪路面重鋪(公務局).....	615-5566
▪街道指示牌及街燈修理(公務局).....	615-5566
▪掃街(衛生署 - 公務局).....	615-5566
▪交通標誌修理(公務局).....	615-5566

垃圾及殘破物業

▪廢棄車輛 - 街道上.....	238-6030
▪廢棄車輛 - 私人物業上.....	238-6040
▪殘破私人物業(強制執法).....	238-3381
▪預約時間收取大型垃圾(垃圾管理).....	613-8710
▪強制執法(建築服務處 - 社區及經濟發局).....	238-3381
▪淨化水源/溪流熱線(公務局).....	238-6600
▪高速公路及橋底通道維修(加州運輸署).....	614-5942
▪垃圾收集服務(垃圾管理).....	613-8710
▪清除塗鴉/海報熱線(公務局).....	615-5566
▪丟棄有害的家用廢物.....	800-606-6606
▪非法棄置垃圾 - 公共場所.....	615-5566
▪投訴及要求垃圾箱(公務局).....	615-5566
▪執行垃圾棄置條例小組(公務局).....	615-5566
▪公共房屋維修(屋崙(奧克蘭)房屋管理局).....	874-1500
▪鐵路物業維修(Union Pacific).....	916-789-6355
▪回收利用及垃圾收集投訴(公務局).....	238-SAFE (238-7283)
▪學校物業維修(屋崙(奧克蘭)聯合校區).....	879-8582
▪掛在電線上的鞋 - 清除(公務局).....	238-3651
▪街道清潔/清掃(公務局).....	615-5566
▪垃圾 - 私人物業上(強制執法).....	238-3381
▪垃圾 - 公共場所(非法棄置垃圾熱線).....	434-5101
▪空地 - 公共妨害/殘破物業(強制執法).....	238-3381

機構及服務

▪阿拉米達縣公車局.....	891-4700
▪空氣污染(灣區空氣品質管理).....	800-334-6367
▪機場及海旁地區(屋崙(奧克蘭)市港務局).....	627-1100
▪灣區捷運局(BART).....	464-6000
▪出生/死亡/結婚證書(縣政府登記署).....	272-6363
▪消費者投訴(消費者事務局).....	800-952-5210
▪東灣水務局(EBMUD)(東灣市立公共事業局).....	866-403-2683
▪活動及觀光旅客資訊(屋崙(奧克蘭)市會展及遊客中心).....	839-9000
▪民事/法律事務(阿拉米達縣最高法院).....	272-6070
▪圖書館資訊(屋崙(奧克蘭)市公立圖書館).....	238-3134
▪留置權 - 資訊及付款(集中收稅).....	238-3287
▪調解/衝突決議(東灣社區調停公會).....	548-2377
▪物業記錄(縣政府物業估價官).....	272-3787
▪學校 - 屋崙(奧克蘭)公立(屋崙(奧克蘭)聯合校區).....	879-8582
▪特別活動牌照(行政長官).....	238-6914